

**A4 - Indicatori di efficienza ed efficacia valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale - CCIAA 2020 (ultima rilevazione disponibile)**

INDICATORI					NUMERATORE		DENOMINATORE	
Descrizione	U.M.	Valore	Media	Performance	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Capacità di generare proventi	%	1,54%	10,18%	15,16%	Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo	Osservatorio bilanci	Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)	Osservatorio bilanci
Tasso di variazione crediti da Diritto annuale	%	10,70%	5,47%	51,11%	Crediti da diritto annuale anno "n" - Crediti da diritto annuale anno "n-1"	Osservatorio bilanci	Crediti da diritto annuale anno "n-1"	Osservatorio bilanci
Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione	%	50,64%	77,73%	65,15%	Interventi economici + Totale costi della funzione istituzionale D	Osservatorio bilanci	Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A.	Kronos
Percentuale di incasso del Diritto annuale	%	62,03%	71,37%	86,91%	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni	Unioncamere	Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni	Osservatorio bilanci
Numero medio di provvedimenti degli organi istituzionali della CCIAA	N.	4,75	7,13	100,00%	Numero totale di delibere degli organi collegiali della CCIAA (Giunta e Consiglio camerale) dell'anno "n"	Osservatorio camerale	Numero totale di sedute di Giunta e di Consiglio dell'anno "n"	Osservatorio camerale
Incidenza Interventi economici sugli Oneri correnti	%	18,97%	32,52%	58,32%	Interventi economici	Osservatorio bilanci	Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	Osservatorio bilanci
Tasso di evasione dei verbali di accertamento	%	73,38%	47,61%	100%	Numero di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) nell'anno "n"	Osservatorio camerale	Numero di verbali di accertamento ricevuti dagli organi di vigilanza esterni ed interni (Vigili urbani, Guardia di Finanza, polizia, carabinieri, RI/REA/AIA e Ufficio Metrico della Camera di commercio) nell'anno "n" + numero di verbali "pendenti" al 01/01 dello stesso anno	Osservatorio camerale
Interventi economici di promozione per impresa attiva	€	22,41	51,59	43,44%	Interventi economici di promozione	Kronos	Numero imprese attive al 31/12	Movimprese
Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della Camera di commercio	%	101,66%	105,52%	96,34%	Interventi economici	Osservatorio bilanci	Interventi economici (Preventivo)	Osservatorio camerale
Grado di copertura degli interventi promozionali con contributi di terzi	%	2,37%	13,78%	17,21%	Contributi da terzi ricevuti a fini promozionali nell'anno "n" (Contributi da Fondo perequativo per progetti + Contributi dalle Regioni e dagli Enti locali per attività promozionale + Contributi a progetti e attività promozionale)	Osservatorio bilanci	Interventi economici	Osservatorio bilanci
Incidenza Contributi a terzi per iniziative realizzate da terzi sul totale del valore degli interventi economici	%	39,54%	14,80%	100%	Valore Contributi a terzi per iniziative realizzate da terzi nell'anno "n"	Kronos	Interventi economici	Osservatorio bilanci
Incidenza contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli interventi economici	%	26,41%	45,92%	57,53%	Valore contributi erogati direttamente alle imprese tramite disciplinari erogati nell'anno "n"	Kronos	Interventi economici	Osservatorio bilanci
Incidenza Progetti gestiti direttamente sul totale del valore degli interventi economici	%	16,30%	11,17%	100%	Valore Progetti gestiti direttamente nell'anno "n"	Kronos	Interventi economici	Osservatorio bilanci
Risorse dedicate per impresa trasferito nell'ambito del processo di Promozione territorio e imprese	€	8,87	20,35	43,56%	Totale risorse dedicate (costi + Interventi economici al netto dei contributi alle Aziende Speciali) alla Promozione del territorio e delle imprese	Kronos	Numero imprese attive al 31/12	Movimprese
Risorse dedicate per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso Creazione di impresa e modelli di sviluppo	€	6,91	8,12	85,08%	Totale risorse dedicate (costi + Interventi economici al netto dei contributi alle Aziende Speciali) ai sottoprocessi D5.1.1, D5.1.2, D5.1.3, D6.1.1, D6.1.2 e D6.1.4 nell'anno "n"	Kronos	Numero imprese attive al 31/12	Movimprese

**A4 - Indicatori di efficienza ed efficacia valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale - CCIAA 2020 (ultima rilevazione disponibile)**

INDICATORI					NUMERATORE		DENOMINATORE	
Risorse dedicate per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso Promozione e del territorio (D.1.3.5 - prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture)	€	1,66	8,00	20,71%	Totale risorse dedicate (costi + Interventi economici al netto dei contributi alle Aziende Speciali) ai sottoprocessi D3.1.1, D3.1.2, D3.1.3, D3.1.4, D6.2.1 e D6.2.2 nell'anno "n"	Kronos	Numero imprese attive al 31/12	Movimprese
Costo dei processi per impresa attiva	€	90,21	120,18	100%	Totale costi dei processi (a esclusione di D1.2, D2.2, D5.2, D5.3, D6.3)	Kronos	Numero di imprese attive al 31/12 dell'anno "n" (comprese unità locali)	Movimprese
Incidenza costi dei processi di supporto	%	39,17%	43,01%	100%	Costi associati alle funzioni istituzionali A e B (Personale + Funzionamento + Ammortamenti + Interventi Economici)	Kronos	Totale costi di processo	Kronos
Incidenza dei costi di personale, funzionamento, ammortamenti e accantonamenti	%	93,62%	79,80%	85,24%	Oneri correnti - Interventi economici	Osservatorio bilanci	Proventi correnti	Osservatorio bilanci
Costo unitario medio dei provvedimenti degli organi istituzionali di CCIAA e Aziende speciali	€	2.739,10	1.740,80	63,55%	Costi assorbiti dal processo A2.1 al netto dei costi diretti interni relativi alle azioni "Rinnovo organi" e "Gestione degli adempimenti previsti dal D. Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali"	Kronos	Numero totale di attività degli organi (delibere di Giunta e Consiglio camerale + determine del Presidente + delibere CdA delle AS) dell'anno "n"	Osservatorio camerale
Costi di personale e funzionamento per impresa	€	92,73	103,54	100%	Oneri del personale + Oneri di funzionamento	Osservatorio bilanci	Numero imprese attive al 31/12	Osservatorio bilanci
Costo unitario medio di gestione economica del personale	€	130,56	145,47	100%	Costi assorbiti dal sottoprocesso B1.1.3 Trattamento economico del personale nell'anno "n"	Kronos	Numero totale di posizioni economiche (personale dipendente e assimilato) elaborate nell'anno "n"	Osservatorio camerale
Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione delle scritture contabili	N.	10.379,32	8.658,00	100%	Numero di scritture contabili registrate nell'anno "n"	Osservatorio camerale	Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso B3.2.1 Contabilità nell'anno "n"	Kronos
Volume medio di attività gestito dal personale addetto al protocollo in entrata	N.	9.770,62	13.251,16	73,73%	Numero totale di documenti protocollati in entrata (solo protocollo generale) nell'anno "n"	Osservatorio camerale	Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso A2.3.1 Protocollo generale nell'anno "n"	Kronos
Costo medio unitario dell'attività di sportello	€	25,26	5,86	23,20%	Costi assorbiti dal sottoprocesso C1.1.4 Interrogazione del Registro Imprese e altre attività di sportello nell'anno "n"	Kronos	Numero totale di atti/documenti elaborati/rilasciati a sportello + Richieste di bollatura/vidimazione libri evase	Osservatorio camerale
Volume medio di attività gestito dal personale addetto allo sportello (front office)	N.	2.659,15	11.304,61	23,52%	Numero totale di atti/documenti elaborati/rilasciati a sportello + Richieste di bollatura/vidimazione libri evase	Osservatorio camerale	Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite nell'anno "n" dal sottoprocesso C1.1.4 Interrogazione del Registro Imprese e altre attività di sportello	Kronos
Costi medi di iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AIA	€	69,06	54,12	78,4%	Costi assorbiti dal sottoprocesso C1.1.1 Istruttoria pratiche su istanza di parte e aggiornamento Registro Imprese, REA, AA	Kronos	Numero totale di pratiche Registro Imprese evase nell'anno "n" (con riferimento sia a quelli pervenuti dal 01/01 al 31/12 che agli arretrati al 01/01 dell'anno "n")* [* Valore calcolato come un volume "pesato", nel senso che è frutto di un'elaborazione finalizzata a ponderare le diverse tipologie di pratica al fine di poterle sommare in un unico volume di attività]	Unioncamere
Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI/REA/AIA	N.	981,68	1.385,46	70,86%	Numero totale di pratiche Registro Imprese evase nell'anno "n" (con riferimento sia a quelli pervenuti dal 01/01 al 31/12 che agli arretrati al 01/01 dell'anno "n")* [* Valore calcolato come un volume "pesato", nel senso che è frutto di un'elaborazione finalizzata a ponderare le diverse tipologie di pratica al fine di poterle sommare in un unico volume di attività]	Unioncamere	Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite nell'anno "n" dai sottoprocessi: C1.1.1 Istruttoria pratiche su istanza di parte e aggiornamento Registro Imprese, REA, AA e C1.1.2 Procedure abilitative	Kronos
Costi medi di accertamento violazioni amministrative (RI/REA/AIA)	€	24,71	9,73	39,35%	Costi assorbiti dal sottoprocesso C1.1.7 Accertamenti violazioni amministrative RI, REA e AIA nell'anno "n"	Kronos	Numero totale di istruttorie + Numero totale di notifiche	Osservatorio camerale

**A4 - Indicatori di efficienza ed efficacia valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale - CCIAA 2020 (ultima rilevazione disponibile)**

INDICATORI					NUMERATORE		DENOMINATORE	
Costo medio di rilascio/convalida documenti a valere per l'estero	€	99,55	12,47	12,53%	Costi assorbiti dal sottoprocesso D1.2.1 Servizi certificativi per l'export nell'anno "n"	Kronos	Numero di documenti a valere per l'estero rilasciati/convalidati nell'anno "n" + numero Carnet ATA rilasciati/convalidati	Osservatorio camerale
Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio dispositivi firma digitale	N.	2.752,24	3.872,94	71,06%	Numero di rilasci di dispositivi per la firma digitale dell'anno "n"	Osservatorio camerale	Risorse impiegate (espresse in FTE integrato) nel sottoprocesso di D2.2.1 Rilascio CNS, firma digitale e rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione nell'anno "n"	Kronos
Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio/ rinnovo delle carte tachigrafiche	N.	1.038,62	1.440,10	72,12%	Numero di rilasci e rinnovi delle carte tachigrafiche dell'anno "n"	Osservatorio camerale	Risorse impiegate (espresse in FTE integrato) nel sottoprocesso D2.2.2 Rilascio, rinnovo e sostituzione carte tachigrafiche nell'anno "n"	Kronos
Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l'estero	N.	632,75	6.474,88	9,77%	Numero di documenti a valere per l'estero rilasciati/convalidati nell'anno "n" + Numero Carnet ATA rilasciati/convalidati	Osservatorio camerale	Risorse (espresse in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso D1.2.1 Servizi certificativi per l'export nell'anno "n"	Unioncamere
Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie	N.	682,32	470,44	100%	Numero di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse nell'anno "n"	Osservatorio camerale	Risorse (espresse in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso C2.4.1 Gestione sanzioni amministrative ex L. 689/81 nell'anno "n"	Kronos
Costo unitario medio notifiche verbali di accertamento ed ordinanze di ingiunzione	€	72,88	122,82	100%	Costi assorbiti dal sottoprocesso C2.4.1 Gestione sanzioni amministrative ex L. 689/81	Kronos	Numero di notifiche emesse nell'anno "n"	Osservatorio camerale
Costo unitario medio di gestione domande brevetti e marchi e seguiti	€	252,26	170,72	67,68%	Costi assorbiti per la Gestione di domande brevetti e marchi e seguiti	Kronos	Numero totale di domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatarî nell'anno "n"	Osservatorio camerale
Valore medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche	€	893,77	3.083,70	N.V.	Proventi dei sottoprocessi C2.5.1 e C2.5.3	Kronos	Risorse impiegate (espresse in FTE integrato) nei sottoprocessi C2.5.1 e C2.5.3 nell'anno "n"	Kronos
Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/ sospensione protesti	N.	184,03	249,65	73,72%	Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno "n"	Osservatorio camerale	Risorse impiegate (espresse in FTE integrato) nel sottoprocesso C2.6.1 Aggiornamento Registro Protesti su istanza di parte nell'anno "n"	Kronos
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	%	0,78	0,83	94,17%	Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)	Osservatorio camerale		
<b>PERFORMANCE NORMALIZZATA</b>				<b>68,41%</b>				