

A1 - Piano performance 2019

Obiettivo	Cod.	Indicatore	Esito validazione	Peso	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Fonte del dato	Note
A Competitività e sviluppo delle imprese										
A.1 Sostenere il territorio e le economie locali al fine di accrescere la produttività								57,55%		
	KP1301	Soggetti coinvolti nei servizi e nelle iniziative dedicate alla promozione della cultura e del turismo	lpi validato	50%	>=	15,00%	13,16%	87,72%	Atti dell'Ente	Imprese sensibilizzate al 31.12.2018 n. 304, al 31.12.2019 n. 344
	KP1302	Incremento delle imprese iscritte nel RASL	lpi validato	50%	>=	15,00%	4,11%	27,38%	RASL - Infocamere	imprese iscritte al 31.12.2018 n. 633, al 31.12.2019 n. 659 - cause mutamento scenario normativo effetto azione A.1.3.1
Sostegno alle imprese										
A.1.1 Servizi ed iniziative di assistenza a sostegno dei settori del turismo e della cultura								100,00%		
	KP1264	Grado di soddisfazione dei soggetti partecipanti alle iniziative realizzate	lpi non disponibile	25%	>=	7,00				
	KP1303	Realizzazione eventi di sensibilizzazione per gli attrattori turistici	lpi validato	25%	>=	2,00	2,00	100,00%	Atti dell'Ente	Organizzazione Tavola rotonda: "La Camera di Commercio per la promozione del turismo" a Bari il 23.07.2019; incontro "Imprese-Turismo" - c/o Unioncamere Romani 12.06.2019 entrambi nell'ambito delle attività svolte per il progetto del Fondo di Perequazione 2015/2016 in collaborazione con Unioncamere Puglia
	KP1M217	Individuazione attrattori turistici	lpi validato	25%	>=	4,00	25,00	100,00%	Atti dell'Ente	
	KP1M218	Costituzione di un tavolo con gli stakeholder territoriali per la condivisione degli attrattori	lpi validato	25%	<=	30/09/2019	30/09/2019	100,00%	Atti dell'Ente	E' stato attivato un tavolo di lavoro operativo per la realizzazione del progetto "Valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo" Fondo di perequazione 2015-6 partecipato da Unioncamere, ISNART, Università "La Sapienza" di Roma e CCIAA di Brindisi, CCIAA di Taranto, CCIAA di Bari, CCIAA Foggia
A.1.2 Sviluppo e qualificazione delle imprese e delle produzioni										
	KP1218	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.1.2	lpi validato	100%	>=	100,00%	58,49%	58,49%		
A.1.2.1 Orientamento e informazione per lo start up di impresa								100,00%		
	KP1250	Grado di soddisfazione dei soggetti assistiti	lpi validato	30%	>=	7,00	8,00	100,00%	Atti dell'Ente	
	KP1326	Soggetti assistiti per lo start up d'impresa	lpi validato	30%	>=	100,00	162,00	100,00%	Atti dell'Ente	TOTALE n. 789 n. 37 assistiti in CCIAA oltre a quelli assistiti attraverso il Bando sportelli associazioni di categoria: n. 50 cna; n. 55 confindustria; n. 70 confcommercio; n. 65 confesercenti; n. 100 Ciai; n. 12 PMI Italia; n. 420 coldiretti
	KP1M219	Numero sportelli attivati in collaborazione con soggetti intermedi	lpi validato	40%	>=	5,00	7,00	100,00%	Atti dell'Ente	E' stato realizzato il Bando per l'attivazione degli sportelli, acquisite le domande ed istruite con relativa graduatoria. Al 31.12.2019 sono state sottoscritte n. 7 convenzioni
A.1.2.2 Sportello Etichettatura e sicurezza alimentare										
	KP1250	Grado di soddisfazione dei soggetti assistiti	lpi non disponibile	50%	>=	7,00				
	KP1M220	Soggetti assistiti dallo Sportello Etichettatura e sicurezza alimentare	lpi validato	50%	>=	10,00	1,00	10,00%	Atti dell'Ente	cause sostanzamento - mancanza di un piano di comunicazione specifico attivazione
A.1.2.3. Certificazione delle produzioni tipiche locali										
	KP1295	Introduzione nuova piattaforma informatica per la gestione delle procedure	lpi validato	33%	<=	30/06/2019	01/07/2020	0,00%	Atti dell'Ente	Le procedure necessarie all'introduzione della nuova piattaforma Gerem (ordine, determina di prenotazione di spesa ecc.) sono state sospese in attesa di valutare tramite Infocamere la possibilità di proseguire l'utilizzo del programma ICDeis subordinato ad una nuova impostazione delle procedure in linea con quanto richiesto dal MIPAAF. Rilevato che Infocamere non ha riscontrato positivamente le esigenze dell'Ente, si è deciso di affidare a un soggetto terzo la fornitura di una nuova piattaforma che entrerà in funzione il 01.07.2020
	KP1337	Predisposizione nuovo dispositivo di controllo, piano di controllo e tariffario dell'olio D.O.P.	lpi validato	33%	<=	30/09/2019	30/09/2019	100,00%	Atti dell'Ente	La proposta di delibera della Giunta camerale relativa all'approvazione del Dispositivo di controllo, del Piano di controllo e del Tariffario della DOP-olio è stata inserita in LWA in data 27.09.2019 - proposta n. 66/2019
	KP1388	Predisposizione nuovi piani di controllo e relativi tariffari delle D.O. vini	lpi validato	33%	<=	28/02/2019	11/03/2019	96,41%	Atti dell'Ente	I nuovi piani di controllo e relativi tariffari sono stati ultimati il giorno 28/02/2019; in data 01/03/2019 sono stati trasmessi al Segretario Generale con mail: è stata predisposta la determinazione presidenziale n. 4 del 15/03/19 per l'approvazione di detti documenti, trasmessi al Ministero delle Politiche agricole con nota prot.n. 7828 del 15/03/2019, il Ministero li ha approvati con nota prot. camerale n. 10301 dell'11/04/2019
Alleanza scuola lavoro										
A.1.3 - Orientamento al lavoro e professioni										
	KP132	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.1.3	lpi validato	100%	>=	100,00%	68,57%	68,57%		
A.1.3.1 Progetto "I servizi di orientamento al lavoro e alle professioni"								37,14%		
	KP1304	Bando per erogazione di appositi voucher	lpi validato	50%	<=	30/04/2019	02/07/2019	74,29%	Atti dell'Ente	Bando voucher alle imprese alleanza scuola lavoro - Edizione 2019 - predisposta bozza, modificata e richiesta a IC di caricamento in AGEF in data 02.07.2019, successivamente a seguito delle modifiche normative intervenute il bando è stato aggiornato ed approvato il 10.1.2020 e pubblicato il 13.1.2020.
	KP1327	Voucher erogati	lpi validato	50%	>=	70,00%	0,00%	0,00%		
A.1.3.2 Attivazione percorsi alleanza scuola lavoro all'interno dell'Ente										
	KP1255	Media dei percorsi alleanza scuola lavoro all'interno di ogni servizio dell'Ente	lpi validato	100%	>=	2,00	3,89	100,00%		Al 31.12.2019 sono stati effettuati n. 47 di cui n. 35 percorsi presso l'ente camerale + n. 12 ASSRI
A.2 Agenda digitale e Semplificazione										
A.2.1 Innovazione digitale ed organizzativa, Open gov e E-gov								100,00%		
	KP153	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.2.1	lpi validato	100%	>=	100,00%	100,00%	100,00%		
	KP1M223	Piattaforma per la prenotazione, registrazione dati e pagamento del servizio	lpi validato	50%	<=	30/09/2019	30/09/2019	100,00%	Sito camerale	Il 30.9.2019, con apposito comunicato pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente camerale nonché con la diffusione attraverso i vari canali di comunicazione, è stato dato l'avvio all'adozione del sistema, accessibile dal sito internet istituzionale attraverso un modulo di prenotazione elettronico anche attraverso apposito QR CODE) e sono state gestite n. 84 prenotazioni
A.2.1.1 Rilascio e rinnovo dei dispositivi di identificazione elettronica e firma digitale								100,00%		
	KP1387	Rilascio SPID	lpi validato	50%	>=	1,00	1,53	100,00%	Infocamere	Rilasci di Spid con Anuba al 31.12.2018 n. 79, al 31.12.2019 n. 121
	KP1308	Campagna informativa sulle novità e i vantaggi della fatturazione elettronica	lpi validato	70%	>=	2,00	4,00	100,00%	Atti dell'Ente	Organizzazione n. 1 evento di sensibilizzazione in data 29/10/2019 del titolo "Fatturazione elettronica: servizi per le PMI in ambito nazionale ed europeo" in collaborazione con Unioncamere. n. partecipanti 50 (di cui 21 imprese e 29 tra docenti e studenti) grado di soddisfazione >7 Realizzata campagna informativa sulle opportunità della fatturazione elettronica a n. 1106 imprese del territorio in data 2.12.2019 3 promozione servizio fatturazione elettronica nell'ambito degli incontri personalizzati per servizio check up alle imprese, promozione del servizio mediante appositi deck realizzati nell'ambito degli eventi organizzati dalla camera di commercio
A.2.1.2 Supporto alle imprese per la fatturazione elettronica										
A.2.2 Semplificazione amministrativa								100,00%		
	KP1309	Trend percentuale di incremento dei soggetti che utilizzano la piattaforma camerale	lpi validato	30%	>=	25,00%	28,51%	100,00%	FAPA - Infocamere	Al 31.12.2018 n. 2704, al 31.12.2019 n. 3475
	KP1219	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.2.2	lpi validato	100%	>=	100,00%	100,00%	100,00%		
A.2.2.1 Supporto ai Comuni per l'utilizzo della piattaforma "Impresaingiorno.gov.it"								100,00%		
	KP1250	Grado di soddisfazione dei soggetti assistiti	lpi validato	30%	>=	7,00	9,55	100,00%	Atti dell'Ente	Su 13 convenzioni sono pervenute 6 schede di valutazione, con grado di soddisfazione medio complessivo di 9,50 su 10
	KP1258	Trend incremento dei procedimenti gestiti	lpi validato	40%	>=	5,00%	221,31%	100,00%	Suap - Infocamere	Al 31.12.2018 n. 685, al 31.12.2019 n. 2019 procedimenti assistiti 2.201. L'incremento più che significativo dei procedimenti seguiti è dovuto prevalentemente all'adozione al servizio di n. 5 nuovi Comuni che da soli hanno generato n. 1187 procedimenti

A1 - Piano performance 2019

Obiettivo	Cod.	Indicatore	Esito validazione	Peso	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Fonte del dato	Note
	KPM224	Attivazioni nuove convenzioni Impresa/Comune 4.0 attivate	kpi validato	30%	>=	3,00	3,00	100,00%	Atti dell'Ente	nel 2019 sono state attivate 3 nuove convenzioni di presidio ed assistenza convenite suag versione 4.0 con i seguenti Comuni: Melendugno 4.0, Melipignano 4.0, Novoli 4.0 e 2 in versione base con Casarano e Porto Cesareo
A.2.2.2 Fascicolo informatico d'impresa e cassetto digitale	KPI259	Trend percentuale di incremento degli imprenditori che utilizzano il proprio cassetto digitale	kpi validato	100%	>=	20,00%	158,90%	100,00%	Crucozetto cassetto digitale - Infocamere	Nel corso del 2019 sono state effettuate n. 6.892 nuove adesioni al servizio; al 31.12.2019 le imprese aderenti al cassetto digitale risultano essere n. 10.879, al 31.12.2018 n.4202
A.2.3 Punto impresa digitale	KPI243	Numero eventi di informazione e sensibilizzazione organizzati dal PID	kpi validato	25%	>=	4,00	6,00	100,00%	Atti dell'Ente	29/10/2019 Fatturazione elettronica: servizi per le PMI in ambito nazionale ed europeo; 29/11/2019 Intelligenza artificiale e Web Marketing per il turismo - Idee e Soluzioni per migliorare la propria capacità commerciale; 5/12/2019 Human Firewall: conoscenze e competenze di base per prevenire gli attacchi informatici; 17/12/2019 Tecnologie abilitanti e servizi digitali per un'impresa 4.0; 18/12/2019 I servizi camerati per l'estero: un nuovo percorso attraverso il digitale; dal 9 al 13/11/2019 Oggi parliamo di... "Microeventi all'interno della manifestazione fieristica Aggregapack 2019"
	KPI260	Livello di soddisfazione del servizio	kpi validato	25%	>=	7,00	8,50	100,00%	Atti dell'Ente	
	KPI297	Self Digital Assessment	kpi validato	25%	>=	50,00	68,00	100,00%	www.impresadigitale.com-Infocamere	di cui 10 aggiornati nel 2019 e effettuati per la prima volta nel 2018
	KPI311	Test di maturità digitale di II livello	kpi validato	25%	>=	15,00	51,00	100,00%	www.impresadigitale.com-Infocamere	
A.3 La Camera di Commercio quale interlocutore istituzionale al servizio delle imprese	KPI261	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.3	kpi validato	100%	>=	100,00%	73,75%	73,75%		
Comunicazione										
A.3.1 La valorizzazione e diffusione del patrimonio informativo	KPI220	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.3.1	kpi validato	100%	>=	100,00%	47,50%	47,50%		
A.3.1.1 Open data	KPI293	Pubblicazione dataset	kpi validato	100%	>=	2,00%	-3,77%	0,00%	Piattaforma opendata - Comune Lecco	Nel 2018 n. 53, nel 2019 n. 51 - non si tratta in realtà di un mancato raggiungimento in quanto l'acorpamento delle informazioni pubblicate ha generato un minor numero di data set, garantendo un incremento effettivo delle informazioni statistiche
A.3.1.2 Nuovo portale www.le.camcom.gov.it	KPI262	Revisione dei contenuti e nuova veste grafica del portale istituzionale www.le.camcom.gov.it	kpi non disponibile	100%	>=	75,00%			Atti dell'Ente	problematica nella gestione del passaggio dei contenuti e rivisitazione grafica del sito che verrà gestito da una nuova società in house diversa dalla precedente
A.3.1.3 Comunicare i servizi offerti dall'Ente	KPI187	Post informativi sulla pagina facebook	kpi validato	20%	>=	1,00	1,11	100,00%	pagina facebook - camera di commercio di lecco	Al 31.12.2018 n. 112, al 31.12.2019 n. 136 post su Facebook
	KPI188	Tweet informativi mediante twitter	kpi validato	20%	>=	1,00	1,15	100,00%	profilo twitter - camera di commercio di lecco	Al 31.12.2018 n. 108, al 31.12.2019 n. 124 tweet informativi
	KPI271	Informazioni all'utenza con newsletters	kpi validato	20%	>=	1,00	1,04	100,00%	Atti dell'Ente	Al 31.12.2018 n. 24, al 31.12.2019 n. 25 newsletter
	KPI272	Informazioni all'utenza con comunicati stampa	kpi validato	20%	>=	1,00	0,75	75,00%	Sito internet	Al 31.12.2018 n. 40, al 31.12.2019 n.30 comunicati stampa
	KPI273	Informazioni all'utenza con news sul sito camerale	kpi validato	20%	>=	1,00	1,30	100,00%	Sito internet	Al 31.12.2018 n. 96, al 31.12.2019 n.125 news sul sito camerale
A.3.2 Le sinergie istituzionali per il sostegno dei settori dell'economia locale	KPI88	Progetti comunitari/nazionali	kpi validato	100%	>=	2,00	4,00	100,00%	Atti dell'Ente	Sono stati presentati n. 4 progetti a valere sul Fondo di Perequazione 2017-8 (nazionali) di cui n. 2 in forma singola: 1. "Orientamento, domanda e offerta di lavoro"; 2. "Sostegno all'export" e n. 2 in forma congiunta: 3. "La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo"; 4. "Politiche ambientali: azioni per la promozione dell'economia circolare"
B Internazionalizzazione del sistema produttivo										
B.1 Competitività internazionale	KPI117	Grado di soddisfazione delle imprese partecipanti all'iniziativa formative su internazionalizzazione e innovazione	kpi validato	50%	>=	7,00	8,26	100,00%	Atti dell'Ente	18/12/2019 Seminario "I servizi camerati per l'estero: un nuovo percorso attraverso il digitale"; grado di soddisfazione >7
	KPI185	Trend numero d'impresche che usufruiscono del supporto camerale per internazionalizzarsi	kpi validato	50%	>=	15,00%	75,00%	100,00%	Atti dell'Ente	Al 31.12.2018 n. 8, al 31.12.2019 n. 14
Internazionalizzazione										
B.1.1 Servizi certificativi per l'export	KPI331	Incontri e/o strumenti informativi realizzati	kpi validato	100%	>=	2,00	2,00	100,00%	Atti dell'Ente	1) pubblicazione costante degli aggiornamenti in materia di adempimenti amministrativi connessi con le operazioni di commercio con l'estero sul sito istituzionale 2) Realizzati due eventi/incontri informativi: 12.11.2019 nell'ambito della manifestazione Agro-Ge-Pa-Cok "Microevento" - 18.12.2019 incontro su "I servizi camerati per l'estero: un nuovo percorso attraverso il digitale"
B.1.2 Servizi di informazione, formazione, assistenza e diffusione della cultura dell'export	KPI312	Imprese neoife coinvolte nel progetto SEI	kpi validato	30%	>=	20,00%	100,00%	100,00%	Atti dell'Ente	Le imprese coinvolte sono 128 pari al 100% delle imprese selezionate. Le imprese che hanno usufruito del servizio sono state n. 20
	KPI313	Grado di soddisfazione imprese coinvolte progetto SEI	kpi validato	30%	>=	7,00	9,62	100,00%	Atti dell'Ente	
C Regolazione dei mercati	KPM225	Export check up realizzati	kpi validato	40%	>=	10,00	11,00	100,00%	Atti dell'Ente	check up realizzati in sede di incontro progetto SEI
C.1 Tutela del consumatore e della concorrenza	KPI30	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico C.1	kpi validato	70%	>=	100,00%	61,14%	61,14%		
	KPI314	Controlli e ispezioni in ambito vigilanza del mercato	kpi validato	30%	>=	15,00%	87,80%	100,00%	Atti dell'Ente	E' stata effettuata un' estrazione di soggetti titolari di strumenti metrici da un elenco composto da n. 1.082 unità da cui è stato estrapolato un campione di n. 80 imprese secondo le linee guida di campionamento fornite da Unioncamere. Dal campione estratto n. 34 imprese non sono state estratte e benché regolarmente iscritte al registro delle imprese, per cui le visite ispettive andate a buon fine, presso altrettanti titolari di strumenti metrici, sono state n. 31. Sono state, inoltre, effettuate n. 12 visite ispettive ad altrettanti centri tecnici autorizzati ad effettuare operazioni sui tachigrafi digitali di vecchia e nuova generazione
Tutela del consumatore										
C.1.1 Azioni sinergiche per la regolarità del mercato e la tutela del consumatore	KPI277	Performance della azione associata all'obiettivo operativo C.1.1	kpi validato	100%	>=	100,00%	61,14%	61,14%		
C.1.1.1 Vigilanza e controllo sugli strumenti soggetti alla disciplina della metrologia legale e sulla sicurezza e conformità dei prodotti	KPI38	Totale attività realizzate / Totale attività programmate	kpi validato	50%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	Atti dell'Ente	E' stata effettuata un' estrazione di soggetti titolari di strumenti metrici da un elenco composto da n. 1.082 unità da cui è stato estrapolato un campione di n. 80 imprese secondo le linee guida di campionamento fornite da Unioncamere. Dal campione estratto n. 34 imprese non sono state estratte e benché regolarmente iscritte al registro delle imprese, per cui le visite ispettive andate a buon fine, presso altrettanti titolari di strumenti metrici, sono state n. 31. Sono state, inoltre, effettuate n. 12 visite ispettive ad altrettanti centri tecnici autorizzati ad effettuare operazioni sui tachigrafi digitali di vecchia e nuova generazione
	KPI332	Attività realizzate secondo convenzione stipulata con Unioncamere	kpi validato	50%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	Atti dell'Ente	E' stata stipulata la convenzione con Unioncamere per attività di vigilanza e controllo nel settore della sicurezza dei giocattoli. E' stata effettuata un'ispezione nel corso della quale sono stati eseguiti tre controlli visivi e formali su tre giocattoli e prelevato un giocattolo (petouche) per l'esecuzione, a cura di un laboratorio accreditato, dell'esame documentale.
C.1.1.2 Sensibilizzazione imprese sul tema dell'etichettatura	KPI389	Pubblicazione guida	kpi validato	100%	<=	30/06/2019	20/11/2019	22,22%	Sito camerale	La guida è stata pubblicata sul sito camerale e inviata a 773 imprese dotate di PEC di cui 733 regolarmente recapitate. Pubblicata il 20/11/2019
xRegolazione dei mercati										
C.1.2 OCRI art. 16 D.Lgs attuativo legge 155/2017	KPI335	Costituzione organismo	kpi non disponibile	100%	<=	30/09/2019			Atti dell'Ente	L'entrata in funzione degli OCRI è stata riprogrammata al 15.08.2020 e successivamente slittata a seguito dei provvedimenti adottati nel corso del primo semestre 2020. Nel corso del 2019 la Camera ha seguito l'intero programma di lavoro predisposto da Unioncamere
D Servizi istituzionali e generali della P.A.										
D.1 Migliorare l'azione amministrativa	KPI266	Trend % di efficienza nell'evoluzione delle pratiche Registro imprese rispetto al dato medio nazionale	kpi validato	30%	>=	1,00	1,00	99,85%	Crucozetto Registro imprese - Infocamere	% pratiche RI Lecco evase entro 5 gg (anno f/ anno t-1): pratiche RI media nazionale evase entro 5 gg (anno f/ anno t-1): (69.68/71.54)% / (75.11/76.85)% = 1 (arrotondamento di 0.9969)
	KPI267	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati	kpi validato	50%	>=	100,00%	82,15%	82,15%		

A1 - Piano performance 2019

Obiettivo	Cod.	Indicatore	Esito validazione	Peso	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Fonte del dato	Note
	KP133	Customer satisfaction - grado di soddisfazione	kpi validato	20%	>=	7,00	5,84	83,43%	Atti dell'Ente	L'ente ha individuato una base di rilevazione. Il mancato successivo invio è stato determinato dalla migrazione alla piattaforma evoluta CRM e dalla migrazione al nuovo sito istituzionale. Nel corso del 2019, tuttavia, l'Ente ha predisposto per le singole iniziative realizzate un questionario volto alla rilevazione del grado di soddisfazione il cui valore medio è pari a 5,84
Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi								64,30%		
D.1.1 Migliorare la qualità dei servizi all'utenza	KP122	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo D.1.1	kpi validato	100%	>=	100,00%	64,30%	64,30%		
D.1.1.1 Incrementare la riscossione del diritto annuale	KP1209	Soggetti sensibilizzati all'applicazione del ravvedimento operoso	kpi validato	100%	>=	60,00%	58,85%	98,09%	Atti dell'Ente	I soggetti che hanno omesso il pagamento diritto annuale anno 2018 sono n. 30.081 e i soggetti che hanno versato parzialmente sono n. 924 per un totale di n. 31.005 a cui occorre sottrarre n. 622 posizioni non sensibilizzabili pertanto soggetti da sensibilizzare sono pari a n. 30.383. Sono stati sensibilizzati a mezzo per massiva n. 14.732 + n. 1345 a mezzo sportello telefonico e n. 1.804 a mezzo lettera. Gli incassi nell'anno 2019 pari a 368.133,86 sono incrementati dell'1% rispetto al 2018 pari a 365.711,84
D.1.1.2 Qualità dei dati del Registro delle imprese - R.E.A.	KP1315	Esame posizioni PEC iscritte nel R.I. revocate, invalide e/o inattive o non univoche	kpi validato	30%	>=	80,00%	81,74%	100,00%	Atti dell'Ente e sito camerale	Avviato il procedimento con Determinazione del Conservatore del Registro delle imprese n. 963/2019 del 24 ottobre 2019 e Comunicazione alle imprese affissa all'Albo (prot. n. 0025936/2019) (5.399 /6.605%)
	KP1316	Esame posizioni societarie con bilanci non depositati	kpi validato	30%	>=	80,00%	86,90%	100,00%	Atti dell'Ente	L'ufficio ha elaborato l'elenco estratto dal servizio Cruscotto Qualità di Informare. Da tale elenco ha verificato quante posizioni societarie risultano essere datate di per attiva pari a n. 641. Per queste ha predisposto e inoltrato apposita nota di sensibilizzazione per eventuale omesso deposito bilancio (prot. n. 1190 del 15.1.2019). La nota è stata correttamente notificata a n. 557 (ad 84 società la nota non risulta consegnata)
	KP1317	Verifica dinamica requisiti Start up innovative	kpi validato	20%	>=	80,00%	100,00%	100,00%	Cruscotto Qualità R.I. - informare e atti dell'Ente	1) Estratto elenco delle posizioni da verificare dalla piattaforma Cruscotto Ri - 34 posizioni 2) Verificate 34 posizioni 3) Avviato procedimento d'ufficio per n. 29 start up per cancellazione dall'apposita sezione per mancanza della conferma dei requisiti
	KP1334	Verifica posizioni ditte individuali con P.IVA cessata	kpi validato	20%	>=	80,00%	59,26%	74,07%	Cruscotto Qualità R.I. - informare e atti dell'Ente	1) Estratto elenco delle posizioni da verificare dalla piattaforma Cruscotto Ri - 2025 posizioni 2) Verificate 1200 posizioni con interrogazione delle diverse banche dati necessarie al riscontro. Per tali posizioni, ove necessario, è stato avviato procedimento d'ufficio già conclusi con la cancellazione d'ufficio per circa 45 imprese
D.1.1.3 Verifica dinamica requisiti soggetti di cui agli artt. 73,74,75,76 D. Lgs. 59/2010	KP1318	Verifica dinamica requisiti ex- albi	kpi validato	100%	>=	80,00%	0,00%	0,00%	Cruscotto Qualità R.I. - informare e atti dell'Ente	Sono state realizzate le seguenti attività: 1) individuazione elenchi posizioni da verificare, così quantificabili: a) n. 297 agenti di affari in mediazione b) n. 1491 agenti di commercio c) n. 1 mediatore mantimmi d) n. 1 spedizionieri 2) Predisposizione bozza lettera da inviare alle imprese per agenti di commercio e agenti di affari in mediazione 3) Reperimento modulistica per dichiarazioni sostitutive da sottoporre alle imprese per agenti di commercio e agenti di affari in mediazione
D.1.2 Razionalizzare e ottimizzare servizi e procedure	KP1223	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo D.1.2.	kpi validato	100%	>=	100,00%	100,00%	100,00%		
D.1.2.1 Efficientamento dell'attività sanzionatoria	KP1338	Emissione ordinanza ingiunzione e/o archiviazione per i verbali emessi dal R.I. nel 2018	kpi validato	100%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	Proac - Prosa - informare	Sono stati lavorati tutti i verbali trasmessi dal Registro imprese riferiti all'anno 2018 e anche una parte di quelli emessi nel 2019, per un totale di verbali trasmessi pari a 2.158 di cui n. 215 annullati perché pagati. Sono stati istruiti, pertanto, dando luogo ad un'ordinanza 1.943 verbali che hanno originato 2.061 ordinanze; il numero maggiore di ordinanze scaturisce dal fatto che in presenza di più soggetti da sanzionare per la medesima violazione (es. consiglio di amministrazione) il sistema PROAC genera un unico verbale con più posizioni, mentre il sistema PROSA, utilizzato per le sanzioni, genera un'ordinanza per ogni singolo soggetto
D.1.2.2 Migliorare i tempi di pagamento delle forniture e servizi	KP1M176	Indice di tempestività dei pagamenti	kpi validato	100%	<=	0,00	-5,85	100,00%	Oracle - informare	
D.1.2.3 Monitoraggio piano della performance	KP171	Data Inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (II fase)	kpi validato	50%	<=	30/09/2019	30/09/2019	100,00%	Atti dell'Ente	Realizzato e trasmesso in data 30.09.2019
	KP1M71	Data Inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (I fase)	kpi validato	50%	<=	15/05/2019	15/05/2019	100,00%	Atti dell'Ente	Realizzato e trasmesso in data 15.05.2019
D.1.2.4 Aggiornamento sezione Amministrazione trasparente	KP1284	Indicatore Bussola di Magellano	kpi validato	100%	>=	90,00%	96,00%	100,00%	Bussola di magellano	Il residuo 4% è riferito a dati non di competenza del comparto CCIAA
D.2 Razionalizzazione della struttura	KP1269	Razionalizzazione dei costi di struttura	kpi validato	25%	<=	93,00%	93,51%	99,45%	Atti dell'Ente	costo totale di struttura al 2016 euro 311.606,44 – costo totale di struttura al 2019 euro 291.391,12 per mq un totale 5.445 superficie utile
	KP1324	Razionalizzazione costi di funzionamento	kpi validato	25%	<=	83,00%	70,67%	100,00%	Atti dell'Ente	costo totale di funzionamento al 2014 euro 5.283.208,58/5445 – costo di funzionamento al 2019 euro 3.733.854,31/5445
	KP1341	Incasso diritto annuale	kpi validato	25%	>=	1,00	0,99	99,32%	Atti dell'Ente	Incasso anno 2018 euro 5.662.698,86, Incasso anno 2019 euro 5.623.954,01
	KP1342	Trend proventi	kpi validato	25%	>=	1,00	1,07	100,00%	Atti dell'Ente	anno 2018 euro 10.480.666,8 – anno 2019 euro 11.180.661,46 l'incremento è dovuto alla maggiorazione diritto annuale anno 2018 – risconto di euro 470.668,79 e potenziale incremento del credito nell'anno 2018 rispetto al 2018 calcolato come media fatturati nell'ultimo triennio
CCIAA										
D.2.1 Efficientamento e riorganizzazione	KP1224	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo D.2.1.	kpi validato	100%	>=	100,00%	88,89%	88,89%		
D.2.1.1 Razionalizzazione e dimensionamento archivi camerati	KP1390	Riorganizzazione e razionalizzazione archivio ex Registro Società ed ex Albo Artigiani ed avvio modalità di consultazione in forma elettronica	kpi validato	50%	<=	31/10/2019	27/08/2019	100,00%	Atti dell'Ente	1) Ricognizione e relativa individuazione del materiale cartaceo da scartare / avviare al macero 2) Archiviazione dei fascicoli Ri e Albo artigiani (per A.A. relativamente alle sole imprese attive) con conseguente trasmissione degli stessi presso archivio ICOutsourcing. La consultazione degli stessi avverrà in modalità elettronica ove possibile ovvero con trasmissione del fascicolo cartaceo a mezzo corriere. Ultimo invio di materiale avvenuto in data 27.08.2019. E' stata trasferita una consistente mole di archivio cartaceo consistente in - n. 2012 faldioni contenenti i fascicoli delle società trasferiti dalla cancelleria del Tribunale - n. 436 faldioni contenenti i fascicoli cartacei di società e soggetti REA - n. 386 scatole contenenti i fascicoli cartacei di imprese individuali (contenenti n. 56553 pratiche cartacee) - n. 229 scatole contenenti i fascicoli cartacei di imprese individuali artigiane (contenenti n. 11132 pratiche cartacee)
	KP1391	Media metri lineari razionalizzazione archivi temporanei all'interno di ogni servizio	kpi validato	50%	>=	3,00	10,73	100,00%	Atti dell'Ente	Totale metri lineari dell'Ente (esclusa l'AS) n. 96,57 per un totale di 9 servizi
D.2.1.2 Razionalizzazione degli spazi lavorativi	KP138	Totale attività realizzate / Totale attività programmate	kpi validato	100%	>=	75,00%	50,00%	66,67%	Atti dell'Ente	A seguito dell'ordine di servizio n. 14 del 07.06.2019 l'Ufficio Provveditorato ha curato tutte le procedure logistiche ed organizzative finalizzate ad ottimizzare gli spazi lavorativi dell'Ente. In particolare sono state organizzate tutte le attività per lo spostamento del personale interessato dall'ordine di servizio n.14, ridefinendo di fatto l'intera struttura organizzativa dell'Ente con continuità logica del personale rispetto ai nuovi servizi assegnati. Il piano di razionalizzazione non è stato attuato a seguito dello slittamento nell'affidamento del servizio di facility management ad una società in house in luogo dell'attuale affidataria.
D.2.1.3 Strumenti per								100,00%		

A1 - Piano performance 2019

Obiettivo	Cod.	Indicatore	Esito validazione	Peso	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Fonte del dato	Note
Efficientamento della gestione delle risorse umane	KP1329	Implementare un sistema per la determinazione del costo medio standard del personale	kpi validato	50%	<=	31/10/2019	24/10/2019	100,00%	Atti dell'Ente	E' stato elaborato in data 9.1.2019 il prospetto delle ore effettivamente lavorate 2018ed in data 26.2.2019 il prospetto pluriennale delle ore effettivamente lavorate 2012 – 2018. L'Ufficio T.E ha elaborato il file per la determinazione del costo maturato del personale nell'anno 2018 in data 30.07.2019 e successivamente ha implementato all'interno del software gestionale "Sipert" di Infocamere una statistica "KSTIP RIEPILOGO VOCI STIPENDI" per inserire tutte le voci stipendiali e lanciando la statistica utilizzando lo scostamento "Progressivo dal mese a fine anno" (oppure altra data) elaborare tutti i dati stipendiali. In questo modo si posso estrapolare in qualsiasi momento, per ogni singolo dipendente, tutti i dati stipendiali liquidati per il periodo prescelto con l'indicazione del CDC e del conto di budget su cui è stato scaricato il suddetto costo. La presente elaborazione è stata condivisa con il segretario in data 24.10.2019.
	KP1392	Predisposizione del nuovo Regolamento	kpi validato	50%	<=	30/04/2019	11/04/2019	100,00%	Sipert – infocamere	In data 11.4.2019 è stato sottoposto alle rappresentanze sindacali il documento predisposto dal competente Servizio, contenente la disciplina organica delle posizioni organizzative ai sensi del C.C.N.L. 21.5.2018. Le rappresentanze sindacali hanno chiesto il confronto, che si è protratto nelle riunioni del 19.4.2019, 3.5.2019 e 14.5.2019. Con ordine di servizio n. 12 del 15.5.2019 è stata approvata la "Disciplina organica delle posizioni organizzative, ai sensi degli artt. 13, 14 e 15 del C.C.N.L. "funzioni locali" del 21.5.2018"