

A1 - Piano performance 2019

Obiettivo	Cod.	Indicatore	Esito validazione	Peso	Target	Consistivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Fonte del dato	Note
A Competitività e sviluppo delle imprese										
A.1 Sostenere il territorio e le economie locali al fine di accrescere la produttività	KPI301	Soggetti coinvolti nei servizi e nelle iniziative dedicate alla promozione della cultura e del turismo	kpi validato	50% >	15,00%	13,16%	87,72%	57,55%	Atti dell'Ente	Imprese sensibilizzate al 31.12.2018 n. 304, al 31.12.2019 n. 344
	KPI302	Incremento delle imprese iscritte nel RASL	kpi validato	50% >	15,00%	4,11%	27,34%		RASL - Infocamere	Imprese iscritte al 31.12.2018 n. 632, al 31.12.2019 n. 659 - cause mutamento scenario normativo effetto azione A.1.3.1
Sostegno alle imprese								100,00%		
A.1.1 Servizi ed iniziative di assistenza e sostegno dei settori del turismo e della cultura	KPI264	Grado di soddisfazione dei soggetti partecipanti alle iniziative realizzate	kpi non disponibile	25% >	7,00					
	KPI303	Realizzazione eventi di sensibilizzazione per gli attrattori turistici	kpi validato	25% >	2,00	2,00	100,00%		Atti dell'Ente	Organizzazione Tavola rotonda: "Le Camere di Commercio per la promozione dell'identità a Bari" il 23.07.2019; progetto "ImpresaSostiene" - c/o Camera di Commercio di Lecce il 20.06.2019 entrambi nellambito delle attività svolte per il progetto del Fondo di Perequazione 2015/2016 in collaborazione con Unicamere Puglia
	KPIIM217	Individuazione attrattori turistici	kpi validato	25% >	4,00	25,00	100,00%		Atti dell'Ente	
	KPIIM218	Costituzione di un tavolo con gli stakeholder territoriali per la condivisione degli attrattori	kpi validato	25% <	30/09/2019	30/09/2019	100,00%		Atti dell'Ente	E' stato attivato un tavolo di lavoro operativo per la realizzazione del progetto "Valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo" Fondi di perequazione 2015-6 partecipato da Unicamere, ISNART, Università "La Sapienza" di Roma e CCIAA di Brindisi, CCIAA di Taranto, CCIAA di Bari, CCIAA Foggia
A.1.2 Sviluppo e qualificazione delle imprese e delle produzioni	KPI218	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.1.2	kpi validato	100% >	100,00%	58,49%	58,49%	58,49%		
	KPI250	Grado di soddisfazione dei soggetti assistiti	kpi validato	30% >	7,00	8,00	100,00%	100,00%	Atti dell'Ente	TOTALE n. 786 n. 37 assistiti in CCIA oltre a quelli assistiti attraverso il bando sportelli assistenza ed eventi: n. 50 cnr; n. 55 confindustria; n. 70 conformerio; n. 65 confercentri; n. 100 Clac; n. 12 PMI Italia; n. 400 colfidereti
A.1.2.1 Orientamento e informazione per lo start up di impresa	KPI326	Soggetti assistiti per lo start up d'impresa	kpi validato	30% >	100,00	162,00	100,00%		Atti dell'Ente	TOTALE n. 786 n. 37 assistiti in CCIA oltre a quelli assistiti attraverso il bando sportelli assistenza ed eventi: n. 50 cnr; n. 55 confindustria; n. 70 conformerio; n. 65 confercentri; n. 100 Clac; n. 12 PMI Italia; n. 400 colfidereti
	KPIIM219	Numeri sportelli attivati in collaborazione con soggetti intermedi	kpi validato	40% >	5,00	7,00	100,00%		Atti dell'Ente	E' stato realizzato il Bando per l'attivazione degli sportelli, acquisite le domande ed istruite con relativa graduatoria. Al 31.12.2019 sono state sottoscritte n. 7 convenzioni
	KPI250	Grado di soddisfazione dei soggetti assistiti	kpi non disponibile	50% >	7,00			50,00%		
A.1.2.2 Sportello Etichettatura e sicurezza alimentare	KPIIM220	Soggetti assistiti dallo Sportello Etichettatura e sicurezza alimentare	kpi validato	50% >	10,00	1,00	10,00%		Atti dell'Ente	cause sostanzio - mancanza di un piano di comunicazione specifico attivazione
	KPI295	Introduzione nuova piattaforma informatica per la gestione delle procedure	kpi validato	33% <	30/06/2019	01/07/2020	0,00%	65,47%	Atti dell'Ente	Le procedure necessarie all'introduzione della nuova piattaforma Generale per la gestione di procedure di specifico sono state sospese in attesa di valutare tramite Infocamere la possibilità di proseguire l'utilizzo del programma iQDex subordinandosi ad una impostazione delle procedure in linea con quanto richiesto dal MIPIAP. Rilevato che Infocamere non ha riscontrato positivamente le esigenze dell'Ente, si è deciso di affidare a un soggetto terzi la fornitura di una nuova piattaforma che entrerà in funzione il 01.07.2020
A.1.2.3 Certificazione delle produzioni tipiche locali	KPI337	Predisposizione nuovo dispositivo di controllo, piano di controllo e tariffario dell'olio D.O.P.	kpi validato	33% <	30/09/2019	30/09/2019	100,00%		Atti dell'Ente	La proposta di delibera della Giunta campane relativa all'approvazione del dispositivo di controllo del Piano di controllo e del tariffario dell'olio è stata inserita in LWA in data 27.09.2019 - proposta n. 6/2019
	KPI388	Predisposizione nuovi piani di controllo e relativi tariffari delle D.O. vini	kpi validato	33% <	28/02/2019	11/03/2019	96,41%		Atti dell'Ente	I nuovi piani di controllo e relativi tariffari sono stati ultimati il giorno 28/02/2019; in data 01/03/2019 sono stati trasmessi al Segretario Generale con mail; è stata predisposta la determinazione presidenziale n. 4 del 15/03/2019 l'approvazione di detti documenti, trasmessi al Ministero delle politiche agricole con data prot. n. 7828 del 15/03/2019, il Ministro li ha approvati con nota prot. camere n. 10301 dell'11/04/2019
	KPI327	Voucher erogati	kpi validato	50% >	70,00%	0,00%	8,00%			
A.1.3.2 Attivazione percorsi alternanza scuola lavoro all'interno dell'Ente	KPI255	Media dei percorsi alternanza scuola lavoro all'interno di ogni servizio dell'Ente	kpi validato	100% >	2,00	3,89	100,00%			Al 31.12.2019 sono stati stati effettuati n. 47 di cui n. 35 percorsi presso l'ente camere + n. 12 ASRRI
	KPI144	Trend percentuale di incremento totale procedimenti SUAP	kpi validato	30% >	13,00%	17,72%	100,00%		Suap - Infocamere	AI 31.12.2018 n. 17.193, al 31.12.2019 20.239
A.2 Agenda digitale e Semplificazione	KPI306	Trend soggetti partecipanti alle iniziative in materia di digitalizzazione	kpi validato	40% >	15,00%	34,69%	100,00%		Atti dell'Ente	TOTALE N 30 partecipanti così suddivisi: partecipanti agli incontri personalizzati del nuovo servizio Digital Check up, n. 105 partecipanti al 7 incontri sul territorio in materia di SUAP, all'evento del 04/07/2019 "Le procedure telematiche per gli adempimenti relativi ad insediamenti produttivi attraverso il SUAP" in collaborazione con l'Ordine degli ingegneri della Provincia di Lecce, presso la sede camrale, n. 50 all'evento del 29/10/2019 Fatturazione elettronica: servizi per le PMI in ambito nazionale e europeo; n. 77 all'evento del 29/11/2019 Intelligenza artificiale e Web Marketing per il turismo - Idee e Soluzioni per migliorare la propria capacità commerciale; n. 45 all'evento del 5/12/2019 Human Firewall: conoscenze e competenze di base per prevenire gli attacchi informatici; n. 30 all'evento del 17/12/2019 Tecnologie abilitanti e servizi digitali per un'impresa 4.0; n. 40 all'evento del 18/12/2019 i servizi camerali per l'estero: un nuovo percorso attraverso il digitale;
	KPI307	Trend percentuale di incremento totale documenti costituenti fascicoli informatici dimpresa	kpi validato	30% >	15,00%	34,54%	100,00%		Fascicolo informatico d' impresa - Infocamere	n. 58.335 documenti hanno incrementato il Fascicolo elettronico d'impresa nell'anno 2019 rispetto a n. 49.661 di documenti hanno incrementato il Fascicolo elettronico d'impresa nell'anno 2018. Il database complessivo dei documenti costituenti i fascicoli al 31.12.2019 e pari a n. 229.660, a fronte dei dati relativi al 31.12.2018 che era pari a n. 170.622
A.2.1 Innovazione digitale ed organizzativa, Open gov e E-gov	KPI53	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.2.1	kpi validato	100% >	100,00%	100,00%				
	KPIIM223	Plattforma per la prenotazione, registrazione dati e pagamento del servizio	kpi validato	50% <	30/09/2019	30/09/2019	100,00%		Sito camrale	Il 30.9.2019, con apposito comunicato pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente camrale nonché con la diffusione attraverso i vari canali di comunicazione, si è pubblicato il nuovo modulo di prenotazione accessibile dal sito internet istituzionale attraverso un modulo di prenotazione elettronico anche attraverso apposito QR CODE) e sono state gestite n. 84 prenotazioni
A.2.1.1 Rilascio e rinnovo dei dispositivi di identificazione elettronica e firma digitale	KPI387	Rilascio SPID	kpi validato	50% >	1,00	1,53	100,00%		Infocamere	Rilasci di Spid con Aruba al 31.12.2018 n. 79, al 31.12.2019 n. 121
	KPI308	Campagna informativa sulle novità e i vantaggi della fatturazione elettronica	kpi validato	70% >	2,00	4,00	100,00%		Atti dell'Ente	Organizzazione n. 1 evento di sensibilizzazione in data 29/10/2019 dal titolo "Fatturazione elettronica: servizi per le PMI in ambito nazionale ed europeo" in collaborazione con Unicamere. n. partecipanti 50 (di cui 21 imprese e 29 docenti e studenti) grado di soddisfazione 100%. Redazione di un documento con le opportunità della fatturazione elettronica a n. 1.016 imprese del territorio in data 2.12.2019. 3 promozione servizio fatturazione elettronica nell'ambito degli incontri personalizzati per servizio check up alle imprese; promozione del servizio mediante appositi deck realizzati nell'ambito degli eventi organizzati dalla camera di commercio
A.2.1.2 Supporto alle imprese per la fatturazione elettronica	KPI309	Trend percentuale di incremento dei soggetti che utilizzano la piattaforma camrale	kpi validato	30% >	25,00%	28,51%	100,00%		FAPA - Infocamere	AI 31.12.2018 n. 2704, al 31.12.2019 n. 3475
	KPI219	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.2.2	kpi validato	100% >	100,00%	100,00%				
A.2.2.1 Supporto ai Comuni per l'utilizzo della piattaforma "Imprezzaingiorno.gov.it"	KPI250	Grado di soddisfazione dei soggetti assistiti	kpi validato	30% >	7,00	9,55	100,00%		Atti dell'Ente	Su 13 convenzioni sono pervenute 6 schede di validazione, con grado di soddisfazione medio complessivo di 5,50 su 10
	KPI258	Trend incremento dei procedimenti gestiti	kpi validato	40% >	5,00%	221,31%	100,00%		Suap - Infocamere	AI 31.12.2018 n. 685, al 31.12.2019 n. 1187 procedimenti. L'incremento più che significativo dei procedimenti seguiti è dovuto prevalentemente all'adesione al servizio di n. 5 nuovi Comuni che da soli hanno generato n. 1187 procedimenti

A1 - Piano performance 2019

Obiettivo	Cod.	Indicatore	Eito validazione	Peso	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Fonte del dato	Note
	KPIM224	Attivazioni nuove convenzioni ImpresainComune 4.0 attivate	kpi validato	30% >	3,00	3,00	100,00%		Atti dell'Ente	nel 2019 sono state attivate 3 nuove convenzioni di presidio ed assistenza scrivanie suapp versione 4.0 con i seguenti Comuni: Melendugno 4,0, Melpegano 4,0, Novoli 4,0 e 2 in versione base con Casarano e Porto Cesareo
A.2.2.2 Fascicolo informatico d'impresa e cassetto digitale	KPI259	Trend percentuale di incremento degli imprenditori che utilizzano il proprio cassetto digitale	kpi validato	100% >	20,00%	158,90%	100,00%		Cruscotto cassetto digitale - infocamere	Nel corso del 2019 sono state effettuate 6.892 nuove adesioni al servizio; al 31.12.2019 le imprese aderenti al cassetto digitale risultano essere 10.879, al 31.12.2018 n.4202
A.2.3 Punto impresa digitale	KPI243	Numero eventi di informazione e sensibilizzazione organizzati dal PID	kpi validato	25% >	4,00	6,00	100,00%		Atti dell'Ente	29/10/2019 Fatturazione elettronica: servizi per le PMI in ambito nazionale ed europeo; 29/11/2019 Intelligenza artificiale e Web Marketing per il turismo - idee e Soluzioni per migliorare la propria capacità commerciale; 5/12/2019 Human Firewall: conoscenze e competenze di base per proteggere gli utenti dall'infodanno; 17/12/2019 Tecnologi abilitanti e servizi digitali per un'impresa 4.0; 18/12/2019 I servizi camerai per l'estero: un nuovo percorso attraverso il digitale; dal 9 al 13/11/2019 Oggi parlano di... "Microeventi all'interno della manifestazione fieristica Agrogepacok 2019"
	KPI260	Livello di soddisfazione del servizio	kpi validato	25% >	7,00	8,50	100,00%		Atti dell'Ente	
	KPI297	Self Digital Assessment	kpi validato	25% >	50,00	68,00	100,00%		www.impresadigitale.com - Infocamere	di cui 10 aggiornati nel 2019 e effettuati per la prima volta nel 2018
	KPI311	Test di maturità digitale di il livello	kpi validato	25% >	15,00	51,00	100,00%		www.impresadigitale.com - Infocamere	
A.3 La Camera di Commercio quale interlocutore istituzionale al servizio delle imprese	KPI261	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.3	kpi validato	100% >	100,00%	73,75%	73,75%			
Comunicazione										
A.3.1 La valorizzazione e diffusione del patrimonio informativo	KPI220	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.3.1	kpi validato	100% >	100,00%	47,50%	47,50%			
A.3.1.1 Open data	KPI293	Pubblicazione dataset	kpi validato	100% >	2,00%	-3,77%	0,00%		Plataforma operativa - Comune Lecce	Net 2018 n. 53, nel 2019 n. 51 - non si tratta in realtà di un mancato raggiungimento in quanto l'accorpiamento delle informazioni pubblicate ha generato un minor numero di data set, garantendo un incremento effettivo delle informazioni statistiche
A.3.1.2 Nuovo portale www.le.camcom.gov.it	KPI262	Revisione dei contenuti e nuova veste grafica del portale istituzionale www.le.camcom.gov.it	kpi non disponibile	100% >	75,00%				Atti dell'Ente	problematica nella gestione del passaggio dei contenuti e rivisitazione grafica del sito che verrà gestita da una nuova società in house diversa dalla precedente
A.3.1.3 Comunicare i servizi offerti dall'Ente	KPI187	Post informativi sulla pagina facebook	kpi validato	20% >	1,00	1,21	100,00%		pagine facebook - camera di commercio di lecce	Al 31.12.2018 n. 112, al 31.12.2019 n. 136 post su Facebook
	KPI188	Tweet informativi mediante twitter	kpi validato	20% >	1,00	1,15	100,00%		profilo twitter - camera di commercio di lecce	Al 31.12.2018 n. 108, al 31.12.2019 n. 124 tweet informativi
	KPI271	Informazioni all'utenza con newsletter	kpi validato	20% >	1,00	1,04	100,00%		Atti dell'Ente	AI 31.12.2018 n. 24, al 31.12.2019 n. 25 newsletter
	KPI272	Informazioni all'utenza con comunicati stampa	kpi validato	20% >	1,00	0,75	75,00%		Sito internet	AI 31.12.2018 n. 40, al 31.12.2019 n. 30 comunicati stampa
	KPI273	Informazioni all'utenza con news sul sito camerale	kpi validato	20% >	1,00	1,30	100,00%		Sito internet	AI 31.12.2018 n. 96, al 31.12.2019 n. 125 news sul sito camerale
A.3.2 Le sinergie istituzionali per il sostegno dei settori dell'economia locale	KPI88	Progetti comunitari/nazionali	kpi validato	100% >	2,00	4,00	100,00%		Atti dell'Ente	Sostegni ai progetti e a progetti a ordine sul Piano di Pianificazione 2017-9 (nazionale) di cui n. 2 in forma singola: 1) "Orientamento, domanda e offerta di lavoro"; 2. "Sostegno all'export" e n. 2 in forma congiunta: 3. "La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo"; 4. "Politiche ambientali: azioni per la promozione dell'economia circolare"
B Internazionalizzazione del sistema produttivo										
B.1 Competitività internazionale										
	KPI117	Grado di soddisfazione delle imprese partecipanti all'iniziativa formative su internazionalizzazione e innovazione	kpi validato	50% >	7,00	8,26	100,00%		Atti dell'Ente	18/12/2019 Scenario i servizi camerai per l'estero: un nuovo percorso attraverso il digitale"; grado di soddisfazione >7
	KPI185	Trend numero d'imprese che usufruiscono del supporto camerale per internazionalizzarsi	kpi validato	50% >	15,00%	75,00%	100,00%		Atti dell'Ente	AI 31.12.2018 n. 8, al 31.12.2019 n. 14
Internazionalizzazione										
B.1.1 Servizi certificativi per l'export	KPI331	Incontri e/o strumenti informativi realizzati	kpi validato	100% >	2,00	2,00	100,00%		Atti dell'Ente	1) pubblicazione costante degli aggiornamenti in materia di adempimenti amministrativi connessi con le operazioni di commercio con l'estero sul sito istituzionale 2) Realizzati due eventi/incontri formativi: 12.11.2019 nell'ambito della manifestazione Agro.Ge.Pa.Ciok "Micrevento"; 18.12.2019 Incontro su "I servizi camerai per l'estero: un nuovo percorso attraverso il digitale"
B.1.2 Servizi di informazione, formazione, assistenza e diffusione della cultura dell'export	KPI312	Imprese neofite coinvolte nel progetto SEI	kpi validato	30% >	20,00%	100,00%	100,00%		Atti dell'Ente	Le imprese coinvolte sono 128 pari al 100% delle imprese selezionate. Le imprese che hanno usufruito del servizio sono state n. 20
	KPI313	Grado di soddisfazione imprese coinvolte progetto SEI	kpi validato	30% >	7,00	9,62	100,00%		Atti dell'Ente	
	KPIM225	Export check up realizzati	kpi validato	40% >	10,00	11,00	100,00%		Atti dell'Ente	check up realizzati in sede di incontro progetto SEI
C Regolazione dei mercati										
C.1 Tutela del consumatore e della concorrenza										
	KPI30	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico C.1	kpi validato	70% >	100,00%	61,14%	61,14%		Atti dell'Ente	
	KPI314	Controlli e ispezioni in ambito vigilanza del mercato	kpi validato	30% >	15,00%	87,80%	100,00%		Atti dell'Ente	E' stata effettuata un' estrazione di soggetti titolari di strumenti metri da un elenco composto da n. 1.082 unità da cui è stato estratto un campione di n. 80 imprese secondo le linee guida di vigilanza e controllo. Il campione è stato composto da n. 34 imprese non sono state rintracciate benchedì regolarmente iscritte al registro delle imprese, per cui le visite ispettive andate a buon fine, presso altrettanti titolari di strumenti metri, sono state n. 31. Sono state, inoltre, effettuate n. 12 visite ispettive ad altrettanti centri tecnici autorizzati ad effettuare operazioni sui tachigrafi digitali di vecchia e nuova generazione
Tutela del consumatore										
C.1.1 Azioni sinergiche per la regolarità del mercato e la tutela del consumatore	KPI277	Performance della azione associata all'obiettivo operativo C.1.1	kpi validato	100% >	100,00%	61,14%	61,14%			
	KPI338	Totale attività realizzate / Totale attività programmate	kpi validato	50% >	100,00%	100,00%	100,00%		Atti dell'Ente	E' stata effettuata un' estrazione di soggetti titolari di strumenti metri da un elenco composto da n. 1.082 unità da cui è stato estratto un campione di n. 80 imprese secondo le linee guida di vigilanza e controllo. Il campione è stato composto da n. 34 imprese non sono state rintracciate benchedì regolarmente iscritte al registro delle imprese, per cui le visite ispettive andate a buon fine, presso altrettanti titolari di strumenti metri, sono state n. 31. Sono state, inoltre, effettuate n. 12 visite ispettive ad altrettanti centri tecnici autorizzati ad effettuare operazioni sui tachigrafi digitali di vecchia e nuova generazione
	KPI332	Attività realizzate secondo convenzione stipulata con Unioncamere	kpi validato	50% >	100,00%	100,00%	100,00%		Atti dell'Ente	E' stata stipulata la convenzione con Unioncamere per attività di vigilanza e controllo nel settore della sicurezza dei giocattoli. E' stata avviata una corsa di titoli della quale sono stati eseguiti tre controlli visi e formalisi su tre giocattoli e prelevato un giocattolo (peluche) per l'esecuzione, a cura di un laboratorio accreditato, dell'esame documentale.
C.1.1.2 Sensibilizzazione imprese sul tema dell'etichettatura	KPI389	Pubblicazione guida	kpi validato	100% <	30/06/2019	20/11/2019	22,38%		Sito camerale	La guida è stata pubblicata sul sito camerale e inviata a 773 imprese dotate di PIC o di cui 733 regolarmente recapitate. Pubblicata il 20/11/2019
nRegolazione dei mercati										
C.1.2 OCRI art. 16 D.Lgs attuativo legge 155/2017	KPI335	Costituzione organismi	kpi non disponibile	100% <	30/09/2019				Atti dell'Ente	L'entrata in funzione degli OCRI è stata riprogrammata al 15.08.2020 e successivamente slittata a seguito dei provvedimenti adottati nel corso del primo semestre 2020. Nel corso del 2019 la Camera ha seguito l'intero programma di lavoro predisposto da Unioncamere
D Servizi istituzionali e generali della P.A.										
D.1 Migliorare l'azione amministrativa	KPI266	Trend % di efficienza rilevazione delle pratiche Registro imprese rispetto al dato medio nazionale	kpi validato	30% >	1,00	1,00	99,80%		Eccellenza Registro imprese – Unioncamere	% pratiche fili Lecce evase entro 5 gg (anno t / anno t-1)%; pratiche fili media nazionale evase entro 5 gg (anno t / anno t-1); (69.68/71.54)% / (75.11/76.85)% + 1 (arredamento di 0,569%)
	KPI267	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati	kpi validato	50% >	100,00%	82,15%	82,15%			

A1 - Piano performance 2019

Obiettivo	Cod.	Indicatore	Esito validazione	Peso	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Fonte del dato	Note
	KPI333	Customer satisfaction - grado di soddisfazione	kpi validato	20% >=	7,00	5,84	83,43%		Atti dell'Ente	L'ente ha individuato un baricentro di riferimento. Il risultato successivo non è stato determinato dalla migrazione alla piattaforma esistente CMX e dalla migrazione al nuovo sito istituzionale. Nel corso del 2019, tuttavia, l'ente ha predisposto per le singole iniziative realizzate un questionario volto alla rilevazione del grado di soddisfazione il cui valore medio è pari a 5,84
Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi all'utenza	KPI222	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo D.1.1	kpi validato	100% >=	100,00%	64,30%	64,30%			
D.1.1.1 Incrementare la riscossione del diritto annuale	KPI209	Soggetti sensibilizzati all'applicazione del ravvedimento operoso	kpi validato	100% >=	60,00%	58,85%	98,09%		Atti dell'Ente	I soggetti che hanno omesso il pagamento diritto annuale anno 2018 sono n. 30.081 e i soggetti che hanno versato parzialmente sono n. 924 per un totale di n. 31.005 a cui occorre sottrarre n. 622 posizioni non sensibilizzabili pertanto soggetti da sensibilizzare sono pari a n. 30.383. Sono stati sensibilizzati a mezzo pre massime n. 14.732 + n. 1345 a mezzo post massime n. 13.804 a mezzo lettera. Giorni scorsi nell'anno 2019 pari a 368.133,86 sono incrementati dell'1% rispetto al 2018 pari a 355.711,84
D.1.1.2 Qualità dei dati del Registro delle imprese – R.E.A.	KPI315	Esame posizioni PEC iscritte nel R.I. revocate, invalide e/o inattive o non univoco	kpi validato	30% >=	80,00%	81,74%	100,00%		Atti dell'Ente e sito camerale	Avviato il procedimento con Determinazione del Conservatore del Registro delle imprese n. 963/2019 del 24 ottobre 2019 e Comunicazione alle imprese affissa all'Albo (prot. n. 0025936/2019) (5.399 / 6.605%)
	KPI316	Esame posizioni societarie con bilanci non depositati	kpi validato	30% >=	80,00%	86,50%	100,00%		Atti dell'Ente	L'ufficio ha elaborato l'elenco estratto dal servizio Cruscotto Qualità di Infocamerare. Da tale elenco ha verificato quale quantità posizioni societarie non depositate sono state pari a n. 541. Per questo motivo è stato predisposto e inviato apposita nota d'ufficio per eventuali omissioni deposito bilancio (prot. n. 1190 del 15.1.2019). La nota è stata correttamente notificata a n. 557 (ad 84 società la nota non risulta consegnata)
	KPI317	Verifica dinamica requisiti Start up innovative	kpi validato	20% >=	80,00%	100,00%	100,00%		Cruscotto Qualità' R.I. - infocamerare e atti dell'Ente	[1] Elenco elenco delle posizioni da verificare dalla piattaforma Cruscotto R.I. - 34 posizioni [2] Verificate 24 posizioni [3] Avviato procedimento d'ufficio per n. 29 start up per cancellazione dall'apposita sezione per mancanza della conferma dei requisiti
	KPI334	Verifica posizioni ditte individuali con P.IVA cessata	kpi validato	20% >=	80,00%	59,26%	74,07%		Cruscotto Qualità' R.I. - infocamerare e atti dell'Ente	[1] Elenco elenco delle posizioni da verificare dalla piattaforma Cruscotto R.I. - 2025 posizioni [2] Verificate 1200 posizioni con interrogazione delle diverse banche dati necessarie al riscontro. Per tali posizioni, dove necessario, è stato avviato procedimento d'ufficio già conclusosi con la cancellazione d'ufficio per circa 45 imprese
D.1.1.3 Verifica dinamica requisiti soggetti di cui agli artt. 73,74,75,76 D. Lgs. 59/2010	KPI318	Verifica dinamica requisiti ex-albi	kpi validato	100% >=	80,00%	0,00%	0,00%		Cruscotto Qualità' R.I. - infocamerare e atti dell'Ente	Sono state realizzate le seguenti attività: 1) individuazione elenchi posizioni da verificare, così riassumibile: a) n. 2.397 agenti di affari in mediazione b) n. 1.491 agenti di commercio c) n. 1 mediatori marittimi d) n. 1 spedizioniere 2) Predefinizione locca 223 lettere di inserire ai relativi agenti di commercio e agenti di affari in mediazione 3) Repertorio modulistica per dichiarazioni istitutive da estporre alle imprese per agenti di commercio e agenti di affari in mediazione
D.1.2 Razionalizzare e ottimizzare servizi e procedure	KPI223	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo D.1.2.	kpi validato	100% >=	100,00%	100,00%				
D.1.2.1 Efficientamento dell'attività sanzionatoria	KPI338	Emissione ordinanza ingiunzione e/o archiviazione per i verbali emessi dal R.I. nel 2018	kpi validato	100% >=	100,00%	100,00%	100,00%		Prote- Prosa – Infocamerare	Sono stati lavorati tutti i verbali trasmessi dal Registro imprese riferiti all'anno 2018 e anche una parte di quelli emessi nel 2019, per un totale di verbali trasmessi pari a 2.158 di cui n. 215 finalizzati perché pagati. Sono stati istruiti, pertanto, dando di cui n. 1.943 verbali che hanno origini 2.061 ordinanze; il numero maggiore di ordinanze riguarda la sanzione falso bilancio con più soggetti da sanzionare per la medesima violazione (es. falso di amministrazione) il sistema PROSA genera un unico verbale con più posizioni, mentre il sistema PROSA, utilizzato per le sanzioni, genera un'ordinanza per ogni singolo soggetto
D.1.2.2 Migliorare i tempi di pagamento delle forniture e servizi	KPIM176	Indice di tempestività dei pagamenti	kpi validato	100% <=	0,00	-5,85	100,00%		Orzic- Infocamerare	
D.1.2.3 Monitoraggio piano della performance	KPI71	Data inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (II fase)	kpi validato	50% <=	30/09/2019	30/09/2019	100,00%		Atti dell'Ente	Realizzato e trasmesso in data 30.09.2019
	KPM71	Data inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (I fase)	kpi validato	50% <=	15/05/2019	15/05/2019	100,00%		Atti dell'Ente	Realizzato e trasmesso in data 15.05.2019
D.1.2.4 Aggiornamento sezione Amministrazione trasparente	KPI284	Indicatore Bussola di Magellano	kpi validato	100% >=	90,00%	96,00%	100,00%		Bussola di magellano	Il residuo 4% è riferito a dati non di competenza del comparto CCIAA
D.2 Razionalizzazione della struttura	KPI269	Razionalizzazione dei costi di struttura	kpi validato	25% <=	93,00%	93,51%	97,45%		Atti dell'Ente	costo totale di struttura al 2016 euro 311.606,44 – costo totale di struttura al 2019 euro 291.391,12 per mq in totale 5.445 superficie utile
	KPI324	Razionalizzazione costi di funzionamento	kpi validato	25% <=	83,00%	70,67%	100,00%		Atti dell'Ente	costo totale di funzionamento al 2014 euro 5.283.208,58/5445 – costo di funzionamento al 2019 euro 5.733.854,31/5445
	KPI341	Incasso diritto annuale	kpi validato	25% >=	1,00	0,99	99,2%		Atti dell'Ente	Incasso anno 2018 euro 5.662.698,86, incasso anno 2019 euro 5.623.954,18
	KPI342	Trend proventi	kpi validato	25% >=	1,00	1,07	100,00%		Atti dell'Ente	anno 2018 euro 10.480.666,8 – anno 2019 euro 11.180.665,46
CCIAA										
D.2.1 Efficientamento e riorganizzazione	KPI224	Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo D.2.1.	kpi validato	100% >=	100,00%	88,89%	88,89%			
D.2.1.1 Razionalizzazione e dimensionamento archivi camerale	KPI390	Riorganizzazione e razionalizzazione archivio ex Registro Società ed ex Albo Artigiani ed avvio modalità di consultazione in forma elettronica	kpi validato	50% <=	31/10/2019	27/08/2019	100,00%		Atti dell'Ente	[1] Riorganizzazione e relativa individuazione del materiale cartaceo da scartare / avviare al mazzetto [2] Archiviazione dei fascicoli R.I. e Albo artigiani (per A.A. relativamente alle sole imprese attive) con conseguente trasmissione degli stessi presso archivio IOOutsourcing. La consultazione degli stessi avverrà in modalità elettronica ove possibile e avverrà con trasmissione del fascicolo cartaceo a mezzo cartacea o via mail. Una volta mazzettata e consegnata la cartacea, è stata trasferita una consistente mole di archivio cartaceo contenente in n. 2.012 faldoni contenenti i fascicoli delle società trasferiti dalla cancelleria del Tribunale - n. 436 fascicoli contenenti i fascicoli cartacei di società e soggetti REA n. 386 fascicoli contenenti i fascicoli cartacei di imprese individuali (contenenti n. 56553 pratiche cartacee) - n. 229 scatole contenenti i fascicoli cartacei di imprese individuali artigiane (Contenenti n. 11132 pratiche cartacee)
	KPI391	Media metri lineari razionalizzazione archivi temporanei all'interno di ogni servizio	kpi validato	50% >=	3,00	10,73	100,00%		Atti dell'Ente	Totale metri lineari dell'Ente (esclusa l'AS) n 96,57 per un totale di 9 servizi
D.2.1.2 Razionalizzazione degli spazi lavorativi	KPI38	Totale attività realizzate / Totale attività programmate	kpi validato	100% >=	75,00%	50,00%	66,67%		Atti dell'Ente	A seguito dell'ordine di servizio n. 14 del 07/02/2019 l'ufficio Proveditoria ha varato le nuove procedure logistiche e organizzative finalizzate ad ottimizzare gli spazi lavorativi dell'Ente. In particolare sono state organizzate tutte le attività per lo spostamento del personale interessato dall'ordine di servizio n.14, ridefinendo di fatto l'intera struttura organizzativa dell'Ente con continuità logistica del personale rispetto ai nuovi servizi assegnati. Il piano di razionalizzazione non è stato attuato a seguito dello slittamento nell'affidamento del servizio di facility management ad una società in house in luogo dell'attuale affidataria.
D.2.1.3 Strumenti per										

A1 - Piano performance 2019

Obiettivo	Cod.	Indicatore	Eseito validazione	Peso	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Fonte del dato	Note
l'efficientamento della gestione delle risorse umane	KPI329	Implementare un sistema per la determinazione del costo medio standard del personale	kpi validato	50% <=	31/10/2019	24/10/2019	100,00%	100,00%	Atti dell'Ente	E' stato elaborato in data 9.1.2019 il progetto delle opere ed eseguita la valutazione di rischio nel 26.2.2019 e il progetto pluriennale delle ore effettivamente lavorate dal 2012 - 2018. L'Ufficio T.E ha elaborato il file per la determinazione del costo maturato del personale nell'anno 2018 in data 30.07.2019 e successivamente ha implementato all'interno del software gestionale "Sipert" di Infocamere una statistica "KSTIP RIEPILOGO VOCI STIPENDI" per inserire tutte le voci stipendiali e lanciare la statistica utilizzando lo strumento "Pivot Table". In questo modo si posso estrapolare in qualsiasi momento, per ogni singolo dipendente, tutti i dati stipendiari liquidati per il periodo prescelto con l'indicazione del CDC e del conto di budget su cui è stato scaricato il suddetto costo. La presente elaborazione è stata condivisa con il segretario in data 24.10.2019.
	KPI392	Predisposizione del nuovo Regolamento	kpi validato	50% <=	30/04/2019	11/04/2019	100,00%	100,00%	Sipert – infocamere	In data 11.4.2019 è stato sottoposto alle rappresentanze sindacali il progetto di disciplina organica del servizio di Servizio, concernente disciplina organica delle funzioni organiche ai sensi del C.C.N.L. 21.5.2018. Le rappresentanze sindacali hanno chiesto il confronto, che si è protetto nelle riunioni del 19.4.2019, 3.5.2019 e 14.5.2019. Con ordine di servizio n. 12 del 15.5.2019 è stata approvata la "Disciplina organica delle posizioni organizzative, ai sensi degli artt. 13, 14 e 15 del C.C.N.L. "Funzioni locali" del 21.5.2018"