

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale, noto come SPID, è lo strumento che consente a cittadini e imprese di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti utilizzando un'unica coppia di credenziali (username e password). Si tratta di un sistema sicuro e versatile, utilizzabile da computer, tablet e smartphone senza la necessità di ulteriori dispositivi fisici come lettori di carte.

A decorrere dal 28 febbraio 2024, la **Camera di Commercio di Lecce** opera in qualità di Autorità di Registrazione per conto dell'Identity Provider **InfoCamere**, società del sistema camerale accreditata da **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale). Il servizio permette alle persone fisiche di ottenere le propri credenziali SPID attraverso una procedura di riconoscimento sicura.

COS'È LO SPID E QUALI VANTAGGI OFFRE IL SERVIZIO

L'adozione di SPID rappresenta una notevole semplificazione nel rapporto con la burocrazia, poiché elimina la necessità di gestire e ricordare decine di password differenti per ogni portale della Pubblica Amministrazione. Con una sola identità digitale è possibile accedere a un'ampia gamma di servizi, tra cui:

- **Servizi pubblici nazionali e locali**: accesso al Fascicolo sanitario elettronico, prenotazioni sanitarie, consultazione della propria posizione INPS, invio della dichiarazione dei redditi precompilata tramite l'Agenzia delle Entrate, richiesta di bonus e agevolazioni statali.
- **Servizi per l'impresa**: i titolari di impresa o i legali rappresentanti delle società possono utilizzare SPID per accedere al portale e all’app impresa italia e consultare gratuitamente visure, atti e bilanci della propria azienda.
- **Servizi privati**: un numero crescente di operatori privati, come istituti bancari, compagnie di assicurazione e gestori di utenze, ha integrato l'accesso tramite SPID ai propri servizi online.

La sicurezza dell'intero sistema è garantita dall'**Agenzia per l’Italia Digitale** (AgID), l'ente pubblico che accredita i gestori dell'identità (**Identity Provider**) e vigila costantemente sul rispetto degli standard di sicurezza. Tutti i regolamenti tecnici e le normative di riferimento sono disponibili per la consultazione sul sito ufficiale dell'AgID.

CHI PUÒ RICHIEDERE LO SPID

Il servizio di rilascio SPID erogato dalla Camera di Commercio di Lecce è destinato esclusivamente alle persone fisiche che soddisfano determinati requisiti. La procedura richiede obbligatoriamente l'identificazione personale del richiedente.

REQUISITI SPECIFICI

- **Maggiore età**: il servizio non è disponibile per i soggetti minorenni.
- **Delega non ammessa**: non è consentito richiedere lo SPID per conto di terze persone, neanche attraverso una delega. Il richiedente deve presentarsi di persona per il riconoscimento.
- **Cittadini stranieri**: è possibile ottenere lo SPID a condizione di essere residenti in Italia e di essere in possesso di un documento di riconoscimento italiano in corso di validità (es. carta d'identità) e del Codice Fiscale. Per i cittadini stranieri, è richiesto il certificato di attribuzione del Codice Fiscale rilasciato da non più di 12 mesi. I cittadini in possesso di permesso di soggiorno possono richiedere la carta d'identità italiana presso il proprio Comune di residenza.

Si precisa che la Camera di Commercio rilascia unicamente lo SPID per persona fisica.

MODALITÀ DI RILASCIO SPID E COSTI PRESSO LA SEDE DI LECCE

Il rilascio dell'identità digitale SPID presso la Camera di Commercio di Lecce avviene tramite riconoscimento "de visu" (di persona) presso lo Sportello Unificato per le Imprese.

La richiesta può essere effettuata direttamente presso gli uffici situati in **Viale Gallipoli**, **41** - **Lecce**, durante gli orari di apertura al pubblico: **lunedì, martedì e giovedì, dalle ore 8:40 alle ore 12:10**.

ATTENZIONE: Costo del servizio
Il servizio di rilascio SPID con riconoscimento di persona prevede una tariffa di **10,00 € (oltre IVA)**. Tale costo non viene applicato nei casi in cui il rilascio dello SPID sia contestuale alla richiesta di un dispositivo di Firma Digitale/CNS (smart card o token).

DOCUMENTAZIONE OBBLIGATORIA PER IL RICONOSCIMENTO

Per completare con successo la procedura di registrazione allo sportello, è indispensabile presentarsi muniti della seguente documentazione in originale (non sono ammesse fotocopie o scansioni) e dei seguenti strumenti:

- un documento di identità italiano in corso di validità (a scelta tra CIE - Carta d'Identità Elettronica, patente di guida o passaporto);

- per i cittadini stranieri è richiesto un documento di riconoscimento italiano valido; se il cittadino extracomunitario possiede un permesso di soggiorno, può richiedere la carta d'identità al Comune di residenza;
- la tessera sanitaria in corso di validità;
- il proprio smartphone personale, che sarà utilizzato durante la procedura;
- un indirizzo e-mail personale, a cui sia possibile accedere al momento della registrazione.

VALIDITÀ, RINNOVO E CICLO DI VITA DELL'IDENTITÀ SPID

L'identità digitale SPID per persona fisica ha una durata iniziale di **due anni** a partire dalla data di attivazione. In assenza di una disdetta esplicita da parte dell'utente, il servizio si rinnova tacitamente di anno in anno, a condizione che le credenziali vengano utilizzate.

ATTENZIONE: revoca per inutilizzo
Se un identità SPID non viene utilizzata per un periodo continuativo superiore a 24 mesi, essa viene automaticamente revocata dal sistema. In questo caso, per ottenere nuovamente le credenziali sarà necessario avviare di nuovo l'intera procedura di richiesta.

GESTIONE DELL'IDENTITÀ: SOSPENSIONE, REVOCA E ASSISTENZA

Per tutte le operazioni di gestione delle credenziali SPID rilasciate tramite la Camera di Commercio (provider InfoCamere), è disponibile un portale dedicato e un servizio di assistenza. Se il proprio SPID è stato rilasciato da un altro gestore (es. Poste, Aruba, etc.), è necessario contattare il supporto clienti di quel provider.

PORTALE SELF CARE E OPERAZIONI FREQUENTI

Accedendo all'area utente SelfCare, è possibile gestire in autonomia numerosi aspetti della propria identità digitale:

- recuperare username o password smarriti;
- modificare il numero di telefono o l'indirizzo email associati;
- aggiornare il documento di identità scaduto;
- riconfigurare il livello 2 di sicurezza in caso di cambio o smarrimento dello smartphone;
- bloccare l'identità SPID in caso di smarrimento delle credenziali;
- scaricare il manuale utente.

GESTIONE DELLE EMERGENZE: SOSPENSIONE E REVOCA

- **Sospensione (temporanea)**: in caso di sospetto furto di identità o smarrimento temporaneo delle credenziali, è possibile sospendere l'identità in modo reversibile. La procedura si effettua on line dal portale Self Care. Per riattivarla, sarà necessario accedere nuovamente alla stessa area e utilizzare il proprio codice di emergenza dopo aver selezionato "Richiesta di

riattivazione".

- **Revoca (definitiva)**: La revoca cancella permanentemente l'identità digitale ed è un'operazione irreversibile. Può essere richiesta dal titolare per motivi personali, per violazione della segretezza delle credenziali, o da un soggetto terzo in caso di decesso del titolare. La richiesta può essere inoltrata tramite il portale InfoCamere oppure inviando una PEC all'indirizzo blocco.spid@pec.infocamere.it, allegando l'apposito modulo firmato (con firma digitale o autografa) e un documento di riconoscimento. Puoi scaricare qui il Manuale operativo.

CONTATTI E DOCUMENTAZIONE UFFICIALE

ASSISTENZA E INFORMAZIONI

Per ricevere assistenza specifica sulla propria Identità Digitale SPID InfoCamere, è possibile contattare il supporto tecnico dedicato.

- Contatta il Supporto Infocamere

Per ulteriori informazioni sulle procedure di rilascio presso la Camera di Commercio di Lecce, è possibile scrivere all'indirizzo email:

- servizidigitali@le.camcom.it
-

MANUALI OPERATIVI E DOCUMENTAZIONE

Si raccomanda di consultare la documentazione ufficiale per un utilizzo corretto e sicuro delle credenziali SPID.

- Informazioni generali sull'identità digitale InfoCamere
- Accedi all'Area Utente SelfCare
- Scarica il Manuale Operativo di InfoCamere (PDF)

Ultima modifica

Gio, 03/09/2026 - 13:58