

---

L’Azienda Speciale Servizi Reali alle Imprese della Camera di Commercio di Lecce organizza n. 4 percorsi in – formativi rivolti alle imprese turistiche certificate Marchio Ospitalità Italiana, alle imprese della filiera turistica e agli *stakeholders* della destinazione turistica (soggetti pubblici, privati e no-profit). Gli argomenti trattati verteranno sulle tematiche della qualità e della conciliazione e sulle opportunità offerte dal mercato nazionale ed internazionale alle imprese della filiera turistica, con lo scopo di fornire agli operatori strumenti a supporto delle strategie di investimento delle imprese.

Le azioni prevedono:

- formazione alle imprese certificate Marchio Ospitalità Italiana in merito alle pratiche di conciliazione finalizzate alla risoluzione delle controversie che vedono coinvolte imprese della filiera turistica;
- formazione per la valorizzazione delle economie locali attraverso percorsi turistici il cui filo conduttore è la cucina locale con i suoi piatti e ricette tradizionali;
- formazione per accrescere il proprio business attraverso Internet e il proprio sito aziendale;
- formazione per una corretta sfida strategica tra la destinazione turistica e quella dell’impresa, con azioni di marketing mix, fondato sulle 4 P (Price, Product, Place, Promotion) e sulle 3 C (Content, Community e Commerce).

Il primo ciclo in - formativo si terrà il **27 marzo** e prevede di sviluppare i temi che rappresentano gli elementi – chiave della competitività turistica, legame strettissimo tra impresa, territorio e cultura, analizzando il modo, i tempi e gli strumenti con i quali le imprese turistiche forniscono informazioni ai turisti attuali e potenziali.

I percorsi in-formativi sono gratuiti, hanno una durata di 4 ore (09.30 /13.30) e si svolgeranno presso la Sala Conferenze della Camera di Commercio di Lecce. Verrà rilasciato, inoltre, un attestato di partecipazione.

La scheda va inviata entro il **24 marzo 2014** all’indirizzo di posta elettronica: [martellotti.assri@le.camcom.it](mailto:martellotti.assri@le.camcom.it)

Info: Antonia Sonia Martellotti tel.0832 684285 – email [martellotti.assri@le.camcom.it](mailto:martellotti.assri@le.camcom.it)

[Scarica la scheda d’iscrizione](#)

[Scarica il calendario](#)

---

Ultima modifica

Mar, 11/03/2014 - 13:36