SERVIZI CAMERALI - INFORMAZIONI UTILI

03 novembre 2023

Si informa che i servizi di sportello al pubblico in presenza (nelle giornate di lunedì, martedì e giovedì dalle ore 8.40 alle ore 12.10), con accesso al front office camerale, sono regolamentati anche mediante la prenotazione di appuntamenti personalizzati (senza attesa), così come segue:

Sportello Unificato per le Imprese (SUI) di viale Gallipoli n. 41

RILASCIO CERTIFICATI ED ALTRI OUTPUT REGISTRO DELLE IMPRESE - RUOLI CAMERALI

- accesso allo sportello negli orari prefissati
- in alternativa, previa prenotazione di un apposito appuntamento mediante compilazione del modulo <https://forms.gle/3vj16pj3xSeY2PS6A>

(si ricorda che è altresì disponibile il servizio telematico accessibile dal portale www.registroimprese.it nonchè, per ottenere documenti e informazioni inerenti alla propria impresa, il Cassetto digitale dell'imprenditore accessibile e gratuito, anche da mobile, all'indirizzo www.impresa.italia.it);

VIDIMAZIONE E BOLLATURA LIBRI

- accesso allo sportello negli orari prefissati
- in alternativa, previa prenotazione di un apposito appuntamento mediante compilazione del modulo <https://forms.gle/3vj16pj3xSeY2PS6A>

(si ricorda che è possibile attivare, in alternativa, il servizio "Libri digitali" come da indicazioni consultabili alla pagina <https://www.le.camcom.it/P42A228C125S67/Bollatura-libri-e-registri---Libri-digitali.htm>, oltre a quanto specificatamente previsto per la vidimazione virtuale dei formulari per l'identificazione dei rifiuti trasportati grazie al servizio telematico Vi.Vi.Fir. disponibile al seguente link <https://vivifir.ecocamere.it/>)

RILASCIO CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI E FIRMA DIGITALE, SPID

- accesso allo sportello negli orari prefissati
- in alternativa, previa prenotazione di un appuntamento mediante compilazione del modulo https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta/dati_richiedente/SPORTELLO

(si ricorda che è possibile, altresì, il rilascio della CNS/Firma digitale - su dispositivo token wireless e smart card - con modalità di riconoscimento online ovvero mediante SPID, con possibilità di consegna a domicilio, alle condizioni indicate accedendo da questa

pagina <https://www.le.camcom.it/P42A3193C1911S67/Rilascio-CNS---Firma-Digitale-con-riconoscimento-online.htm>)

RITIRO DOCUMENTAZIONE PER L'ESTERO (CERTIFICATI DI ORIGINE, VISTI E CARNET ATA)

Per i servizi del Commercio estero è attiva la procedura online per la presentazione della richiesta di rilascio denominata "Cert'ò" come indicato nella pagina <https://www.le.camcom.it/P42A0C177S67/Commercio-estero.htm>

Il ritiro della documentazione può essere effettuato con

- accesso allo sportello negli orari prefissati
- in alternativa, previa prenotazione di un apposito appuntamento mediante compilazione del modulo <https://forms.gle/jypcJnZsZ9HcSxwXA> ovvero con consegna a domicilio

(si ricorda che è altresì disponibile il servizio "Stampa in azienda" - come da indicazioni consultabili alla

PRESENTAZIONE DOMANDE RUOLI CAMERALI (RUOLO CONDUCENTI, RUOLO PERITI ED ESPERTI) ED ESAMI (AGENTI AFFARI IN MEDIAZIONE, CONDUCENTI)

- accesso allo sportello negli orari prefissati

- in alternativa, previa prenotazione di un apposito appuntamento all'indirizzo email registro.impresa@le.camcom.it

Sportelli front office sede camerale di Viale Gallipoli, 39

REGISTRAZIONE MARCHI/BREVETTI: previa prenotazione di un apposito appuntamento mediante compilazione del form <https://forms.gle/c6yd5cH68Zzyxx2m9>

ISTANZE DI CANCELLAZIONE PROTESTI: previa prenotazione di un apposito appuntamento mediante compilazione del form <https://forms.gle/c6yd5cH68Zzyxx2m9>

RILASCIO DELLE CARTE TACHIGRAFICHE: previa prenotazione di un apposito appuntamento mediante compilazione del form <https://forms.gle/c6yd5cH68Zzyxx2m9>

DIRITTO ANNUALE: previa prenotazione di un appuntamento mediante invio di una email a dirittoannuale@le.camcom.it

UFFICIO PROTOCOLLO: previa prenotazione di un appuntamento mediante invio di una email a protocollo@le.camcom.it

Ulteriori servizi

Per la consultazione delle informazioni sugli adempimenti inerenti al Registro Imprese ed al Repertorio Economico Amministrativo (REA) è disponibile il servizio di supporto in self care denominato "SARI - Supporto Specialistico Registro Imprese" accessibile al seguente indirizzo <https://supportospecialistici.infocamere.it/sariWeb/le> che consente, altresì, di interagire direttamente con gli operatori attraverso un web form o con la prenotazione di un appuntamento telefonico.

Per facilitare e agevolare le operazioni relative ai versamenti è resa, altresì, disponibile la piattaforma per i pagamenti elettronici spontanei, accessibile al seguente indirizzo:

https://pagamentionline.camcom.it/Autenticazione?codiceEnte=CCIAA_LE

Per ricevere informazioni o consulenza sui restanti servizi possono essere utilizzati i canali email dedicati:

• Agricoltura: agricoltura@le.camcom.it

• Promozione: promozione@le.camcom.it

• Internazionalizzazione: internazionalizzazione@le.camcom.it

• Alternanza: alternanza@le.camcom.it

• Contributi: contributi@le.camcom.it

• Punto Impresa Digitale: pid@le.camcom.it

• Diritto annuale: dirittoannuale@le.camcom.it

• Provveditorato: servizioprovveditorato@le.camcom.it

• Sportello Unificato per le Imprese/Albi e Ruoli: registro.impresa@le.camcom.it

• Servizi certificativi per l'estero: commercioestero@le.camcom.it

- Servizi digitali/SUAP: servizidigitali@le.camcom.it
- Protesti: protesti@le.camcom.it
- Ufficio metrico: ufficio.metrico@le.camcom.it
- Marchi e brevetti: marchi-brevetti@le.camcom.it
- per i restanti servizi: cameradicommercio@le.camcom.it

Si ricorda, inoltre, che lo Sportello Telefonico è a disposizione nelle giornate del martedì e giovedì, dalle ore 09.10 alle ore 12.45, ai numeri 0832/279549-240769, nonché all'indirizzo email sportel@le.camcom.it

Sono altresì attive le seguenti linee telefoniche per informazioni ed assistenza (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30):

- Contributi/Bando multimisura: 0832/684288-332-245
- Informazioni e assistenza su Servizi digitali (rilascio CNS-FD ed altri servizi) al numero 0832/684275;
- Assistenza SUAP (Comuni in convenzione) al numero 0832/684303;
- Regolazione del mercato (Marchi e Brevetti, Protesti, Carte tachigrafiche e Sanzioni) al numero 0832/684264;
- Segreteria di Presidenza al numero 0832/684229;
- Segreteria di Direzione al numero 0832/684413.