## **Pratiche sospese**

14 novembre 2025

Al fine di semplificare le procedure ed offrire una soluzione personalizzata, la Camera di commercio di Lecce ha predisposto un sistema di prenotazione appuntamenti online per la definizione di pratiche sospese riferite a:

REGISTRO IMPRESE - REA - Albo artigiani accessibile dal link https://forms.gle/1mVjNJZTayfsKiiT7

Questo servizio, in aggiunta alla corrispondenza nel diario messaggi dell'applicativo Telemaco, potrà essere prenotato solo per la definizione di pratiche già inoltrate, particolarmente complesse e in stato "sospeso", al fine di richiedere chiarimenti sulle modalità di regolarizzazione delle stesse. Nella compilazione del modulo sarà, pertanto, obbligatorio indicare il numero di protocollo assegnato alla pratica.

A seguito della ricezione della richiesta, sulla base delle preferenze indicate nel modulo di prenotazione, sarà calendarizzato - con invio di notifica all'indirizzo di posta elettronica - apposito appuntamento da tenersi esclusivamente in modalità online attraverso la piattaforma Google Meet (su https://meet.google.com), accessibile anche da smartphone o tablet.

Si ricorda, invece, che per la consultazione delle informazioni sugli adempimenti inerenti Registro imprese e REA, è disponibile il nuovo servizio di supporto in self care, denominato "SARI - Supporto Specialistico Registro Imprese".

Al fine di prevenire possibili errori nella compilazione delle domande/denunce del Registro delle imprese o del REA, oltre al SARI e alla sezione dedicata a "Normativa, circolari e direttive", nel corso dell'anno 2021 è stata realizzata un'attività di rilevazione e monitoraggio degli errori più frequenti, la cui presentazione è avvenuta nel corso del webinar del 5 ottobre 2021, realizzato per l'illustrazione della nuova piattaforma DIRE.